

Well TRA【自動車事故対応サービス】

～WellBe Traffic Related Assistance～

こんなお声にウェルビーがお応えします！

- ・メキシコで交通事故に遭ったらどうしたらいいの？
- ・交通事故をどこに、どのように報告すればいいの？
- ・救急車やレッカー車はどうやって呼べばいいの？



問題点

交通事故の現状

メキシコの交通事故による死者数は年間約15,000人。
人口10万人当たり約12人で、日本(2.7人)の4.4倍以上となっている。(※2024年OMS Global調査)

交通事故発生後の対応方法

交通事故に遭った場合、まずスペイン語で保険会社に連絡し事故状況の説明が必要。
場合によっては警察官への説明や交渉なども必要。

救急車・レッカー車手配

交通事故で緊急・重症ケースの場合、救急車の手配、病院での保証金、医療用語が難しい。
“流し”のレッカー車サービスを利用した場合、高額な料金を請求され、車を盗まれるケースもある。

タイヤパンク・バッテリー上がりの対応

メキシコの道路状態が悪くパンクなど発生する頻度が日本より多い。また、突然バッテリーが切れることもある。

『 Well TRA 』 プラン

日本語で事故対応の流れをサポート(電話通訳)

交通事故が発生した場合、事故発生後の対応方法(対応の流れ)を日本語で説明します。

保険会社への連絡サポート(電話通訳または代行)

保険会社への事故状況の説明、事故処理の確認などをウェルビーがサポートします。

救急車・レッカー車手配のサポート

交通事故で救急車やレッカー車の手配が必要な場合、ウェルビーが手配します。

タイヤパンク・バッテリー上がりのサポート

急なタイヤのパンク、バッテリー上がりの際もウェルビーが修理手配します。

ご契約・ご利用に関して

◆プラン

年間費用 2,500ペソ/1台

※IVA16%は別途発生

サービス開始日: 毎月 1日または15日

	1日開始	15日開始
各書類提出	前月15日	前月末日
サービス料金支払	前月末日	当月15日

※締切日が祝日・休日の場合は直前の営業日が締切日となります。

ご加入の際、ご提示いただく書類

会社の車両

- ①加入申込書
- ②自動車保険証券
- ③車両登録証
- ④運転免許証 (1名分)

個人の車両

- ①加入申込書
- ②自動車保険証券
- ③車両登録証
- ④運転免許証

ご契約車両変更の際、ご提示いただく書類

- ①車両入替申込書
- ②自動車保険証券
- ③車両登録証



【ご利用の流れ】

交通事故が発生

ウェルビーアラームセンターへ連絡
24時間365日(日本語・英語対応)

以下の情報を伝えてください

1. Well TRA 契約車両であること
2. 車両ナンバー(ナンバープレート)
3. 氏名・企業名等の情報
4. 事故状況(受傷者名、人数)
5. 折り返し電話番号

事故後の対応方法を説明(日本語)

保険会社への連絡サポート(24時間以内)

救急車・レッカー車手配のサポート

タイヤパンク・バッテリー上がりのサポート



主な免責事由

次のような要因により生じた事故については、本サービスの対象外となります。

- ・運転手が無免許、酒酔運転の場合
- ・ご契約車両が犯罪行為に使用されている場合
- ・自動車保険の有効期限が切れている場合

その他

- ・本サービス適用地域は、メキシコ国内に限ります。
- ・自動車保険がカバーしない費用(救急車、レッカー車など)に関しましては、お手配のサポートは致しますが、費用はお客様負担となります。

お問い合わせ

WellBe Mexico S.A.de.C.V. Av. Paseo de la Reforma 300 Piso 17, Oficinas 1714-1715,
Col. Juarez, Alcaldia Cuauhtémoc, C.P. 06600, México CDMX.

Tel: + 52 55 4161 0821 / + 52 55 4161 0823