

自動車事故対応サービス

# WeITRA

WellBe Traffic Related Assistance

対象地域:マレーシア国内

マレーシア国内で運転される方／ウェルビー会員・非会員問わずご加入いただけます

道路事情により  
多発するパンク

交通事故に  
よるケガ

突然の  
バッテリー切れ

マレーシア語で  
警察・相手車両の  
運転手とのやりとり

レッカー車の  
要請

## 交通事故対応サポートもウェルビーにお任せください

24H日本語対応  
自動車事故対応サービス

# WeITRA

サービス料金 年間 **RM600**/台

交通事故に遭ったら  
どうしたら？  
どこに連絡すれば？  
救急車やレッカー車は  
どうやって呼べば？



### 対応内容

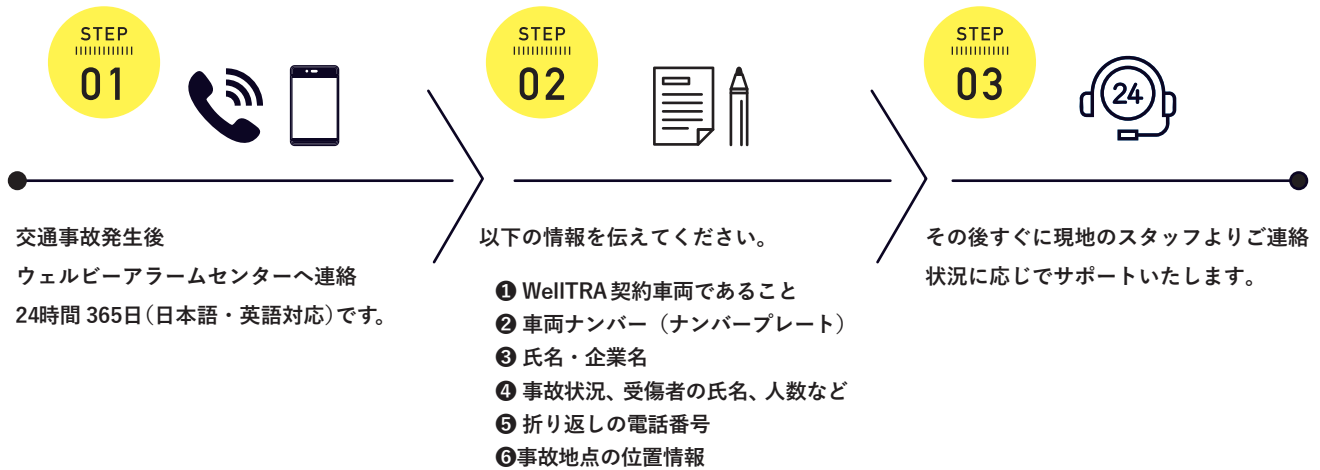
1. 日本語で、事故対応の流れについてご説明
2. ポリスレポート発行サポート  
(スタッフ常駐都市は交通警察にて通訳、他都市は電話通訳)
3. 救急車・レッカー車手配のサポート\*1
4. タイヤパンク・バッテリー上がりのトラブル時の業者手配\*1
5. 交通事故による重症時のオンライン医療相談\*2(日本人医師との相談)

\*1:救急車、レッカー車、タイヤ・バッテリーなどの実費はお客様の方でご負担いただきます。

\*2:重症時の定義はウェルビーの基準に基づくことになります。

安心の  
**24時間日本語**  
サポート

## ご利用方法



## サービス開始時期とお申し込み必要書類

サービス開始日は  
**毎月1日・15日**

	各書類の提出	料金のお支払
1日開始	前月15日まで	前月末日
15日開始	前月末日	当月15日まで

※締切日が土日・祝日の場合は直前の営業日が締切日となります。

### お申し込み必要書類

#### — 新規加入時 —

- ① 加入申込書
- ② 自動車保険証券
- ③ リース会社情報

#### — 契約車両変更時 —

- ① 車両入替申込書
- ② 自動車保険証券

### 本サービスの対象外となるケース

- ・自動車保険の有効期限が切れている場合
- ・無免許運転・飲酒運転に起因する事故の場合
- ・ご契約車両が犯罪行為等に使用された場合で自動車保険の範囲を超える対応

## 本サービスへのお問合せ・お申し込み

✉ [kualalumpur-m@wellbemedic.com](mailto:kualalumpur-m@wellbemedic.com)

または担当営業スタッフまでご連絡ください。

WellBe Malaysia Sdn. Bhd.  
Tel: +603-2201-5864

WB202604[2]