

# Well TRA【自動車事故対応サービス】

～WellBe Traffic Related Assistance～

こんなお声にウェルビーがお応えします！

- ・マレーシアで交通事故に遭ったらどうしたらいいの？
- ・ポリスレポートって何？
- ・救急車やレッカー車はどうやって呼べばいいの？



## 問題点

### 交通事故の現状

マレーシアの交通事故による死者数は年間約6,000人。人口10万人当たり22.5人で日本(3.6人)の6倍以上。主な原因は交通マナーが悪く整備不良車が多い点(※2019年worldbank.org調査)

### 交通事故発生後の対応方法(ポリスレポート作成)

交通事故に遭った場合、まず英語・マレー語で警察署に連絡、24時間以内にポリスレポート(事故証明書)を作成してもらう。

### 救急車・レッカー車手配

交通事故で緊急・重症ケースの場合、救急車の手配、病院での保証金、医療用語が難しい。“流し”のレッカー車サービスを利用した場合、高額な料金を請求され、車を盗まれるケースもある。

### タイヤパンク・バッテリー上がりの対応

工事現場近くに釘が落ちていてそれが刺さったり、ガタガタ道の大きな穴に落ちてパンクする事がある。また、天気やバッテリー性能の影響で1～1.5年に一度突然バッテリーが切れることがある。

## 『Well TRA』の特長：スタンダードプラン（1台/年間：RM600）

### 日本語で事故の流れを説明(電話通訳)

交通事故が発生した場合、事故発生後の対応方法(対応の流れ)を日本語で説明します。

### ポリスレポート記入のサポート(電話通訳)

警察署で「ポリスレポート」を作成する際の通訳サポートを行います。  
※ウェルビースタッフ常駐地区では、万が一の場合、交通警察署へスタッフを派遣します。

### 救急車・レッカー車手配のサポート

交通事故で救急車やレッカー車の手配が必要な場合、ウェルビーが手配します。

### タイヤパンク・バッテリー上がりのサポート

急なタイヤのパンク、バッテリー上がりの際もウェルビーが修理手配します。

## ご契約・ご利用に関して

### ◆スタンダードプラン

サービス料金(1台/年間): **RM600**

サービス開始日: **毎月 1日または15日**

	1日開始	15日開始
各書類提出	前月15日	前月末日
サービス料金支払	前月末日	当月15日

※締切日が祝日・休日の場合は直前の営業日が締切日となります。

### ご加入の際、ご提示いただく書類

#### 会社の車両

- ①加入申込書
- ②自動車保険証券
- ③自動車登録証

#### 個人の車両

- ①加入申込書
- ②自動車保険証券
- ③自動車登録証
- ④パスポート

### ご契約車両変更の際、ご提示いただく書類

- ①車両入替申込書
- ②自動車保険証券
- ③自動車登録証



### 【ご利用の流れ】

#### 交通事故が発生

#### ウェルビーアラームセンターへ連絡

24時間365日(日本語・英語対応)

以下の情報を伝えてください

1. Well TRA契約車両であること
2. 車両ナンバー(ナンバープレート)
3. 氏名・企業名等の情報
4. 事故状況(受傷者名、人数)
5. 折り返し電話番号

#### 事故後の対応方法を説明(日本語)

#### ポリスレポート記入サポート(24時間以内)

#### 救急車・レッカー車手配のサポート

#### タイヤパンク・バッテリー上がりのサポート



### 主な免責事由

次のような要因により生じた事故については、本サービスの対象外となります。

- ・運転手が無免許、酒酔、薬酔運転の場合
- ・ご契約のお車が犯罪行為に使用されている場合

### その他

- ・本サービス適用地域は、マレーシアに限ります。
- ・以下の費用はサービス料金に含まれておりませんので、別途請求させていただきます。

- ① ウェルビースタッフ派遣時の交通費
- ② 救急車、レッカー車の利用料金

### お問い合わせ

WellBe Malaysia Sdn. Bhd.

A-31-10, Menara UOA Bangsar, No.5, Jalan Bangsar Utama 1, 59000, Kuala Lumpur

Tel : +603-2201-5869